



## Hållbarhetspolicy

*Bra samverkan, förståelse för våra kunders verksamhet och vad som styr våra kunders behov av resurser inom digitalisering är kärnan i vår leverans och ska göra oss till kundens första val. Utifrån detta erbjuder vi effektiva resurslösningar globalt på plats eller remote, där vi tar ansvar för hela eller delar av en funktion/verksamhet.*

*Vårt ledningssystem präglas av arbete för ständiga förbättringar och uppfyllnad av de lagar och krav som styr oss, riskbaserat arbetssätt samt integration av hållbarhet i vår verksamhetsstyrning och våra beslut.*

Inom **Kvalitet** ska vi bidra till en **god kvalitet i alla led** genom att:

- Arbeta för hög kundnöjdhet
- Lägga stor vikt vid att sätta oss in i kundens behov för att anpassa lösningar på ett säkert och effektivt sätt
- Arbeta för ständig kompetensutveckling, återföring och återanvändning av erfarenheter som kommer våra kunder tillgodo
- Ha ett processororienterat arbetssätt med kunden i centrum
- Aktivt arbeta med att identifiera risker och avvikelser för ständig förbättring

Inom **Socialt ansvarstagande** ska vi bidra till ett **hållbart arbetsliv** genom att:

- Erbjuda goda arbetsvillkor för våra medarbetare
- Sträva efter en hälsosam och motiverande företagskultur med engagerade medarbetare
- Ge våra medarbetare utrymme för och uppmuntra till kompetensutveckling och kompetensöverföring
- Arbeta för samverkan, likabehandling, jämställdhet och motverka all form av diskriminering, kränkande särbehandling och mobbing
- Arbeta för att eliminera faror och minska arbetsmiljörisker
- Ta avstånd från alla former av korruption, mutor eller annan otillbörlig påverkan

Inom **Miljöhänsyn** ska vi verka för en **minskad miljö- och klimatpåverkan** genom att:

- Att arbeta för att minska miljö- och klimatpåverkan i vår verksamhet genom att prioritera fossilfria energikällor för energiförbrukning och transporter.
- Verka för en giftfri miljö och biologisk mångfald genom att aktivt arbeta med utbyte av produkter och miljöpåverkande kemikalier i produkter
- Välja ekologiska och/eller närproducerade livsmedel
- Arbeta aktivt med att försöka reducera, återanvända och återvinna vårt avfall.

Inom **säkerhet** ska vi verka för en **ökad informationssäkerhet** genom att:

- Säkerställa att endast behöriga användare ska få tillgång till den information som behövs för att utföra sina arbetsuppgifter
- Informationen är skyddad mot obehörig extern åtkomst
- Informationen är skyddad mot förvanskning eller otillåten förändring
- Arbeta för att minska informationssäkerhetsrisker
- Genomföra årliga säkerhetssamtal med medarbetare
- Genomföra en repetitiv informationssäkerhetsutbildning
- Utföra registerkontroll vid nyanställning och förändrat uppdrag

Inom ramen för vår **Ekonomi** ska vi verka för **långsiktig lönsamhet** genom att:

- Aktivt arbeta med vår lönsamhet över tid
- Arbeta kostnadsmedvetet, kostnadseffektivt och aktivt arbeta med att identifiera kvalitetsbristkostnader
- Arbeta med leverantörsbedömningar för att säkerställa hållbarhet, kvalitet och informationssäkerhet i våra avtal med kund